



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA SEMESTER GANJIL 2022/2023

**GUGUS PENJAMINAN MUTU (GPM)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP UPPS
SEMESTER GANJIL TAHUN 2022/2023



GUGUS PENJAMINAN MUTU (GPM)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PERFORMA MENGAJAR DOSEN, LAYANAN
ADMINISTRASI AKADEMIK, DAN SARANA
PRASARANA PEMBELAJARAN**

Dibuat tanggal	: Januari 2023
Dikendalikan oleh	: Ketua Gugus Penjaminan Mutu FKIP,  Inelda Yulita, S.Pd., M.Pd. NIDN 0005078603
Disetujui Oleh	: Dekan FKIP UMRAH,  Sirila Agust, S.S., M.Pd. CIAR., MCE. NIP 198008182015041001

A. JUDUL KEGIATAN

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, terhadap layanan administrasi akademik, dan terhadap prasarana dan sarana pembelajaran, pada semester Ganjil 2022/2023.

B. LATAR BELAKANG

Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) sebagai institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk terus meningkatkan mutu layanan akademik dan non-akademik kepada seluruh pemangku kepentingan, termasuk dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, dan mitra. Kualitas pelayanan yang baik berkontribusi langsung terhadap pencapaian visi dan misi universitas, serta menciptakan lingkungan pendidikan yang kondusif untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkelanjutan.

Salah satu cara yang efektif untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas layanan adalah melalui survei kepuasan. Survei ini memberikan kesempatan bagi seluruh pemangku kepentingan untuk menyampaikan persepsi, harapan, dan pengalaman mereka terkait berbagai aspek pelayanan di universitas. Dengan demikian, hasil survei kepuasan ini akan menjadi dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan universitas, mulai dari peningkatan kinerja tenaga pengajar, pengembangan fasilitas pendukung, hingga penguatan kerjasama dengan mitra eksternal.

Survei kepuasan ini memiliki beberapa tujuan penting, antara lain: 1) Mengidentifikasi tingkat kepuasan para pemangku kepentingan terhadap layanan yang diberikan oleh UMRAH. 2) Menyediakan data yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kualitas layanan. 3) Mendorong peningkatan kinerja dosen, tenaga kependidikan, dan seluruh elemen universitas dalam rangka mencapai standar pelayanan prima. 4) Meningkatkan daya saing UMRAH di tingkat nasional dan internasional melalui peningkatan kualitas layanan akademik dan non-akademik.

Pelaksanaan survei kepuasan ini didasarkan pada beberapa regulasi yang mengatur standar pelayanan publik di bidang pendidikan tinggi, antara lain: Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Pasal 51 ayat 1 menyebutkan bahwa setiap perguruan tinggi berkewajiban untuk memberikan layanan pendidikan yang bermutu, relevan, dan sesuai dengan kebutuhan peserta didik serta masyarakat luas. Permenpan RB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan ini menjadi panduan bagi setiap lembaga pendidikan, termasuk perguruan tinggi, untuk mengukur tingkat kepuasan publik terhadap layanan yang diberikan, guna mendorong peningkatan kualitas pelayanan. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Standar ini mengatur kualitas layanan pendidikan yang harus dipenuhi oleh perguruan tinggi dalam menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Dengan adanya landasan hukum ini, survei kepuasan menjadi bagian penting dalam sistem manajemen mutu perguruan tinggi, sekaligus menjadi upaya transparansi dan akuntabilitas dalam memberikan layanan terbaik bagi seluruh pemangku kepentingan. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan umpan balik yang konstruktif untuk pengembangan kebijakan serta peningkatan kualitas pelayanan di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Laporan ini memuat survei kepuasan dari dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan dan mitra di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji (FKIP UMRAH).

C. DASAR HUKUM

Dasar hukum pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi ini adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 39/2006 Tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;

7. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 Tahun 2009 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan;
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Maritim Raja Ali Haji;
9. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
10. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 115 Tahun 2014 Tentang Statuta Universitas Maritim Raja Ali Haji;

D. TUJUAN

Tujuan dilaksanakan kegiatan survei kepuasan ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan pada semester ganjil 2022/2023, terhadap performa mengajar dosen, terhadap layanan administrasi akademik, dan terhadap prasarana dan sarana pembelajaran.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Kegiatan survei kepuasan dilaksanakan pada bulan Januari 2024, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Proses kegiatan Survei Kepuasan

No	Kegiatan	Waktu
1.	Persiapan Survei	2 - 6 Januari 2023
2.	Pengumpulan data	9 - 13 Januari 2023
3.	Pengolahan data	16 – 20 Januari 2023
4.	Penyusunan laporan	24 - 31 Januari 2023

F. METODE

Responden dipilih secara acak yang berasal dari semua program studi. Mahasiswa yang mengisi adalah mahasiswa aktif. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan atau dihitung dengan menggunakan rumus:

$$n = \frac{x^2 NP(1-P)(N-1)}{d^2 + x^2 P(1-P)}$$

Dimana:

- n = ukuran sampel
- N = ukuran populasi
- x^2 = nilai Chi kuadrat
- P = proporsi populasi
- d = galat pendugaan

Berdasarkan pada rumus diatas dan dengan menggunakan asumsi tertentu, Krejcie dan Morgan membuat tabel untuk memudahkan dalam perhitungan sampel (lampiran Tabel 1).

Suatu instrumen tidak dapat langsung digunakan, melainkan harus diuji kevalidannya terlebih dahulu. Hal ini dilakukan agar terbukti bahwa instrumen yang digunakan untuk mengukur sesuatu adalah valid dan layak digunakan. Oleh karena itu uji validitas dilakukan sebelum pengisian angket oleh responden dilaksanakan. Instrumen survey yang digunakan adalah instrument yang telah layak, yang telah dibuktikan dengan hasil uji validitas dan reliabilitas. Berikut hasil uji kualitas instrument;

a. Hasil Uji Validitas Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Pengujian validitas kuesioner dilakukan dengan menggunakan teknik Product Moment Pearson dengan bantuan SPSS. Dengan jumlah sampel 50 orang, maka r tabel Produk moment Pearson adalah 0,279, maka jika R hitung > r tabel, dan nilai Sig. < 0,05, maka pernyataan dikatakan valid.

Hasil validitas instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen, adalah sebagai berikut :

Butir Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
1	0,354	0,000	Valid
2	0,381	0,000	Valid
3	0,620	0,000	Valid
4	0,439	0,004	Valid
5	0,500	0,000	Valid
6	0,498	0,000	Valid
7	0,373	0,000	Valid

8	0,344	0,000	Valid
9	0,493	0,000	Valid
10	0,562	0,000	Valid
11	0,298	0,000	Valid
12	0,447	0,000	Valid

Sumber: Olah Data (2021)

Hasil validitas instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik, adalah sebagai berikut :

Butir Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
1	0,299	0,000	Valid
2	0,318	0,000	Valid
3	0,344	0,000	Valid
4	0,423	0,000	Valid
5	0,629	0,000	Valid
6	0,503	0,000	Valid
7	0,297	0,000	Valid
8	0,679	0,000	Valid
9	0,490	0,000	Valid
10	0,574	0,000	Valid
11	0,386	0,000	Valid
12	0,614	0,000	Valid
13	0,323	0,000	Valid
14	0,373	0,000	Valid

Sumber: Olah Data (2021)

Validitas instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap prasarana dan sarana pembelajaran, adalah sebagai berikut :

Butir Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
1	0,331	0,000	Valid
2	0,302	0,000	Valid
3	0,199	0,000	Valid
4	0,488	0,000	Valid
5	0,403	0,000	Valid
6	0,259	0,000	Valid
7	0,403	0,000	Valid
8	0,539	0,000	Valid
9	0,404	0,000	Valid
10	0,339	0,000	Valid

Sumber: Olah Data (2021)

Berdasarkan hasil uji validitas menggunakan SPSS, didapatkan bahwa semua item pernyataan pada angket adalah valid. Berdasarkan tabel-tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas untuk semua instrument kepuasan mahasiswa adalah valid. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,279$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$.

a. Uji Reliabilitas Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Instrumen yang memiliki nilai *cronbach's alpha* $< 0,50$ maka reliabilitasnya rendah; nilai *cronbach's alpha* antara $0,50-0,70$ maka reliabilitasnya moderat; nilai *cronbach's alpha* antara $0,70-0,90$ maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai *cronbach's alpha* $> 0,90$ maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai *cronbach's alpha* maka instrumen tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
0,976	Reliabilitas Sempurna

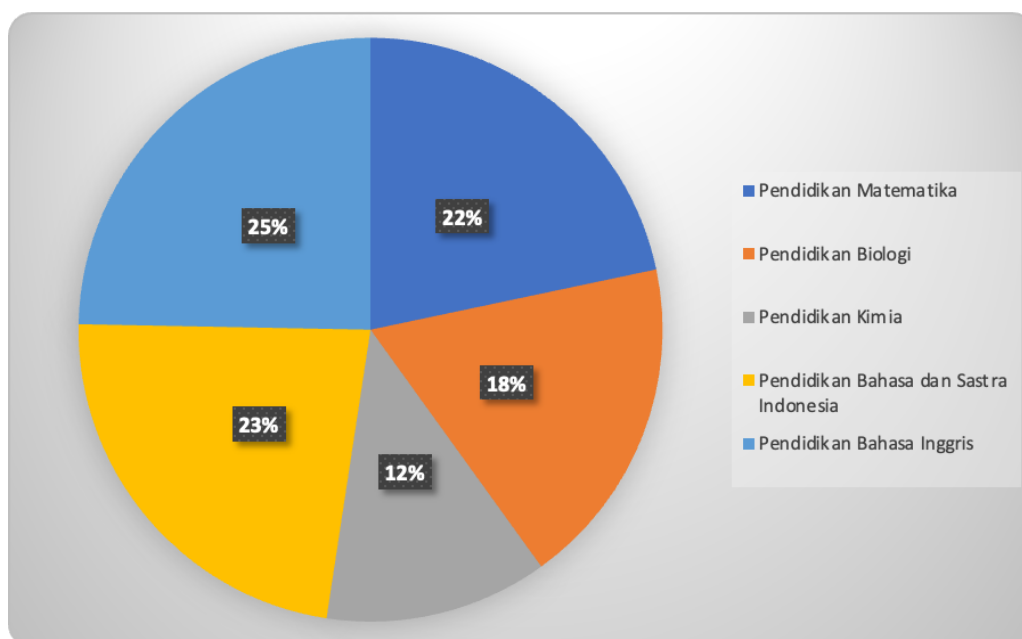
Sumber: Olah Data (2021)

Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai *cronbach's alpha* $0,976$ yang artinya tingkat konsistensi responden dalam menjawab pernyataan $97,6\%$ dapat dipercaya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrumen untuk mengukur data.

G. HASIL

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap terhadap FKIP UMRAH diisi oleh 332 orang responden mahasiswa, yang tersebar dari 5 program studi yaitu Prodi Pendidikan Matematika, Prodi Pendidikan Biologi, Prodi Pendidikan Kimia, Prodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, dan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris. Sebaran responden pada program studi di FKIP UMRAH adalah sebagai berikut :



Survei kepuasan mahasiswa terhadap UPPS dilihat dari 3 aspek yaitu terhadap performa mengajar dosen, terhadap layanan administrasi akademik, dan terhadap prasarana dan sarana pembelajaran

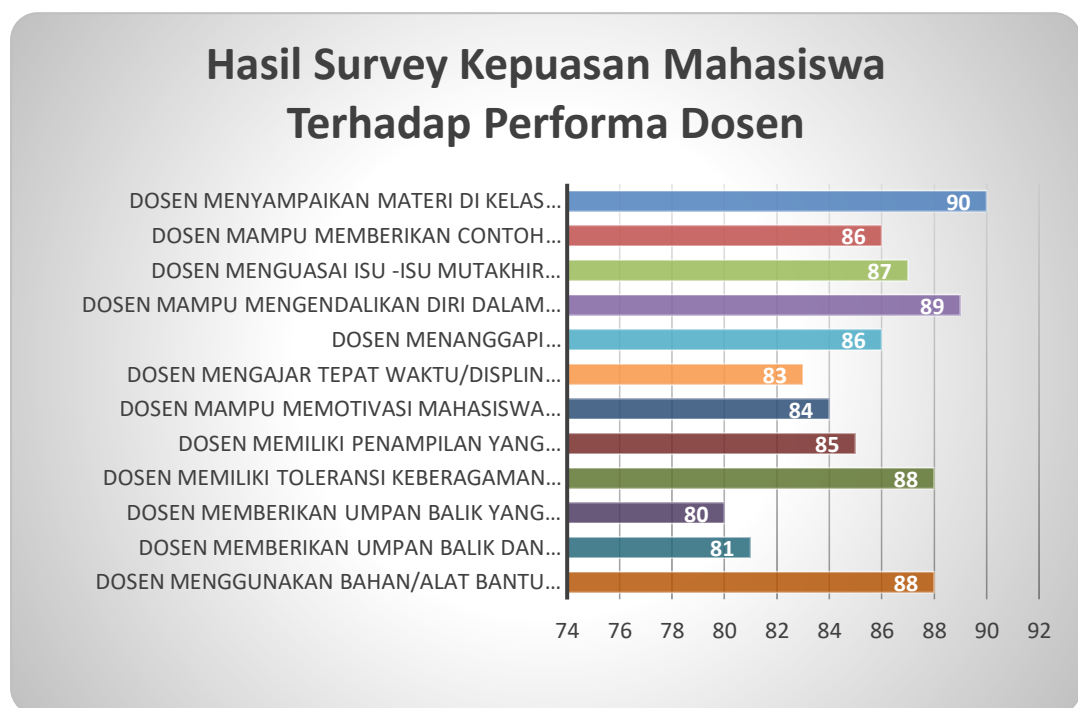
Berikut pemaparan hasil dari setiap aspeknya,

a. Survei Kepuasan terhadap Performa Mengajar Dosen

Pada aspek performa mengajar dosen, terdapat 12 indikator penilaian, yaitu 1) Dosen menyampaikan materi di kelas dengan jelas; 2) Dosen mampu memberikan contoh penerapan konsep yang diajarkan; 3) Dosen menguasai isu -isu mutakhir dalam bidang ilmu yang diajarkan; 4) Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi di kelas; 5) Dosen menanggapi pertanyaan/pendapat mahasiswa dengan baik; 6) Dosen mengajar tepat waktu/disiplin sesuai dengan jadwal yang ditetapkan; 7) Dosen mampu memotivasi mahasiswa untuk memperhatikan perkuliahan; 8) Dosen memiliki penampilan yang menarik dan

simpatik; 9) Dosen memiliki toleransi keberagaman mahasiswa dalam menyampaikan pesan - pesan moral, etika, dan disiplin; 10) Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif terhadap hasil belajar mahasiswa (tugas, ujian, kuis, dll); 11) Dosen memberikan umpan balik dan memberikan kesempatan untuk mempertanyakan hasil kepada mahasiswa; 12) Dosen menggunakan bahan/alat bantu pembelajaran.

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen untuk setiap indikatornya berada pada level sangat baik. Berikut penyebaran skor dari responden mahasiswa untuk setiap butir pernyataan:



Berdasarkan data hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen, dapat dilihat bahwa sebagian besar aspek yang dinilai menunjukkan hasil yang positif. Dosen dinilai sangat baik (dengan skor di atas 80) dalam menyampaikan materi di kelas dengan jelas, memberikan contoh penerapan konsep yang diajarkan, dan menguasai isu-isu mutakhir dalam bidang ilmu yang diajarkan. Selain itu, kemampuan dosen dalam mengendalikan situasi di kelas dan menanggapi pertanyaan mahasiswa juga mendapat penilaian yang tinggi. Memberikan umpan balik terhadap hasil belajar mahasiswa, juga mendapatkan skor 80 dan 81 untuk kesempatan bertanya dalam kategori baik. Secara keseluruhan, performa dosen di

Program Studi di FKIP UMRAH dinilai baik dan sangat baik oleh mahasiswa, dengan sebagian besar aspek memperoleh skor di atas 80.

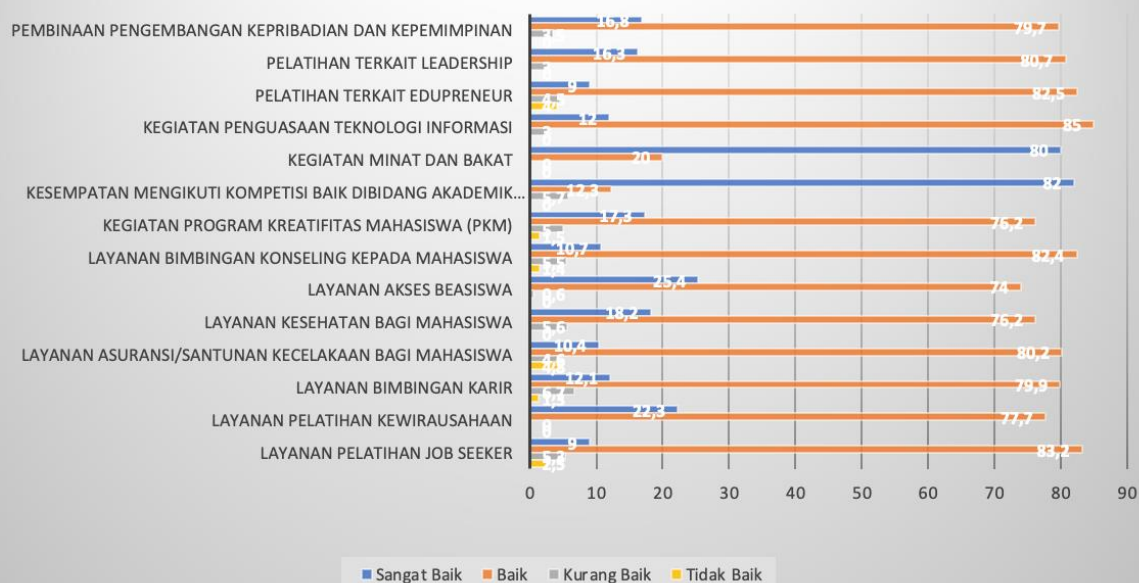
Beberapa yang poin yang perlu ditingkatkan agar kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen semakin meningkat adalah dosen disarankan untuk memberikan umpan balik yang lebih terstruktur dan mendetail terhadap tugas dan ujian mahasiswa. Hal ini dapat membantu mahasiswa memahami area yang perlu diperbaiki dan meningkatkan proses pembelajaran mereka; dosen meningkatkan interaksi di kelas dengan memberikan lebih banyak kesempatan bagi mahasiswa untuk bertanya dan berdiskusi mengenai materi yang diajarkan. Ini bisa dilakukan melalui sesi tanya jawab setelah setiap perkuliahan atau melalui platform *online*; serta agar dosen dapat mengeksplorasi lebih banyak alat bantu yang inovatif untuk meningkatkan keterlibatan mahasiswa selama perkuliahan.

b. Survei Kepuasan terhadap Layanan Administrasi Akademik

Pada bidang layanan administrasi akademik, survey mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan UPPS dalam beberapa hal, yaitu: 1) Pembinaan pengembangan kepribadian; 2) Pelatihan terkait *leadership*; 3) Pelatihan terkait *edupreneur*; 4) Kegiatan penguasaan teknologi informasi; 5) Kegiatan minat dan bakat; 6) Kesempatan mengikuti kompetisi baik dibidang akademik maupun non-akademik; 7) Kegiatan Program Kreativitas Mahasiswa (PKM); 8) Layanan bimbingan konseling kepada mahasiswa; 9) Layanan akses beasiswa; 10) Layanan kesehatan bagi mahasiswa; 11) Layanan asuransi/santunan kecelakaan bagi mahasiswa; 12) Layanan bimbingan karir; 13) Layanan pelatihan kewirausahaan,; dan 14) Layanan pelatihan *Job Seeker*.

Responden mahasiswa mengisi survei dengan memberikan penilaian skala Likert 1 sampai 4 untuk setiap butir pernyataan. Berikut penyebaran persentase hasil survey:

Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik



Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik di FKIP UMRAH, secara umum, layanan administrasi akademik mendapatkan penilaian yang baik oleh mahasiswa, terutama dalam aspek kegiatan minat dan bakat (80% responden mahasiswa menilai sangat baik) dan kesempatan mengikuti kompetisi baik dibidang akademik maupun non-akademik (82% responden mahasiswa menilai sangat baik). Pelatihan terkait leadership (80,7% responden mahasiswa menilai baik), kegiatan penguasaan teknologi informasi (85% baik), layanan bimbingan konseling (82,4% baik), serta layanan pelatihan kewirausahaan juga menunjukkan hasil yang baik dan pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan dapat ditingkatkan kepuasan mahasiswa di area tersebut.

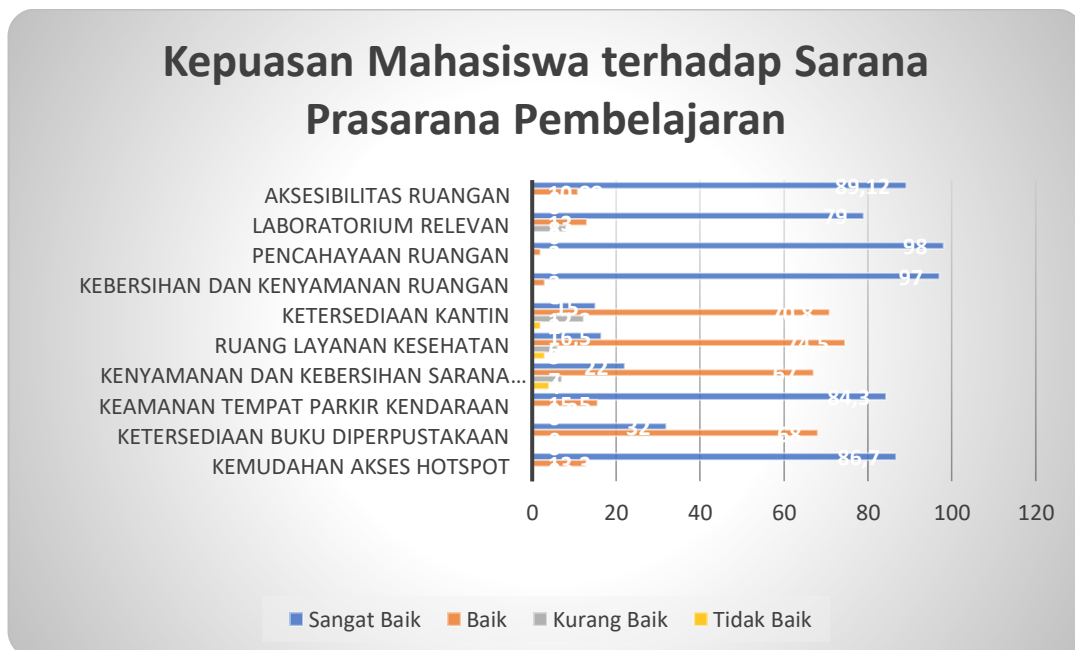
Secara keseluruhan, sebagian besar layanan administrasi akademik di FKIP UMRAH dinilai baik oleh mahasiswa, terdapat beberapa layanan yang perlu ditingkatkan untuk mencapai tingkat kepuasan mahasiswa yang lebih tinggi. Adapun rekomendasi untuk layanan administrasi akademik diantaranya peningkatan kualitas layanan dalam bidang pelatihan terkait leadership dan penguasaan teknologi informasi; mengembangkan lebih banyak program dan kegiatan yang mendukung pengembangan minat dan bakat mahasiswa; memperkuat layanan bimbingan konseling dengan menyediakan lebih banyak

sumber daya dan pelatihan bagi konselor; serta melakukan sosialisasi mengenai layanan yang tersedia di FKIP UMRAH agar mahasiswa lebih memahami manfaat dari setiap layanan yang ada, sehingga mereka lebih termotivasi untuk menggunakannya.

c. Survei Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran

Pada aspek sarana dan prasarana pembelajaran, survey ini mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan UPPS dalam 1) Aksesibilitas menggunakan ruang kelas, ruang laboratorium dan ruang auditorium; 2) Keberadaan laboratorium relevan dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa; 3) Pencahayaan ruang kelas ruang laboratorium dan ruang auditorium; 4) Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas, ruang laboratorium dan ruang auditorium 5) Ketersediaan makanan yang bervariasi dengan harga yang terjangkau pada Kantin dan Koperasi Mahasiswa; 6) Kenyamanan, kebersihan dan keamanan ruang Layanan Kesehatan Mahasiswa; 7) Ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar di perpustakaan; 8) Ketersediaan, kenyamanan dan kebersihan Sarana ibadah; 9) Kecukupan, ketertiban, dan keamanan tempat parkir kendaraan; dan 10) Kemudahan mengakses fasilitas hotspot/Wifi.

Responden mahasiswa mengisi survei dengan memberikan penilaian skala Likert 1 sampai 4 untuk setiap butir pernyataan. Berikut penyebaran persentase hasil survey:



Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran di FKIP UMRAH, secara umum mendapatkan nilai sangat baik dan baik. Aksesibilitas ruangan mendapatkan penilaian sangat baik (89,12%), diikuti oleh pencahayaan ruangan (98%) dan kebersihan serta kenyamanan ruangan (97%). Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan belajar di FKIP UMRAH sangat memadai dan sangat nyaman untuk kegiatan perkuliahan. Beberapa aspek masih perlu ditingkatkan seperti ketersediaan kantin, layanan kesehatan, dan kenyamanan dan kebersihan sarana ibadah.

Secara keseluruhan, sarana dan prasarana di FKIP UMRAH dinilai memadai oleh mahasiswa, dengan sebagian besar aspek mendapatkan penilaian positif. Adapun rekomendasi sebagai berikut 1) peningkatan ketersediaan kantin, 2) Perbaikan Layanan Kesehatan dengan meningkatkan fasilitas dan layanan kesehatan bagi mahasiswa agar lebih responsif terhadap kebutuhan kesehatan mereka.

H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap UPPS pada semester ganjil 2022/2023. Maka terdapat beberapa kesimpulan beserta rekomendasi yang dapat diberikan GPM kepada UPPS, diantaranya:

1. Mahasiswa sangat puas dengan performa mengajar dosen.
2. Mahasiswa puas dengan layanan administrasi akademik yang diberikan oleh UPPS.
3. Mahasiswa sangat puas dengan sarana dan prasarana UPPS.
4. Performa dosen dapat ditingkatkan agar lebih ditingkatkan terutama pemberian umpan balik terhadap hasil belajar mahasiswa.
5. Layanan akademik UPPS baik, namun masih bisa ditingkatkan kedepannya menjadi sangat baik, dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan.
6. Sarana dan prasarana yang perlu ditingkatkan oleh UPPS ke depan adalah optimalisasi keberadaan kantin, layanan kesehatan, dan tempat ibadah.

I. TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil respon kepuasan pengguna mahasiswa pada Program Studi di lingkungan FKIP Universitas Maritim Raja Ali Haji, maka beberapa tindak lanjut yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan saluran umpan balik yang mudah diakses bagi mahasiswa untuk menyampaikan keluhan atau saran terkait performa dosen dan layanan akademik.
2. Memperbaiki proses administrasi sehingga lebih responsif dan efisien, serta memberikan pelatihan kepada staf administrasi untuk meningkatkan keterampilan layanan mereka.
3. Meningkatkan sosialisasi mengenai berbagai layanan yang tersedia bagi mahasiswa, termasuk bimbingan konseling, pelatihan kewirausahaan, dan kegiatan minat bakat.
4. Meningkatkan fasilitas kantin dengan menyediakan lebih banyak pilihan makanan sehat dan terjangkau, serta memperbaiki layanan kesehatan agar lebih responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.

J. PENUTUP

Demikianlah laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, terhadap layanan administrasi akademik, dan terhadap prasarana dan sarana pembelajaran. Terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang terkait dengan kegiatan ini, yang telah bekerjasama dan memberikan kontribusinya dengan sangat baik. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi dasar bagi perbaikan mutu akademik di FKIP UMRAH.

Lampiran 1 Link Survei

1. Responden Mahasiswa : <https://bit.ly/kepuasanmhswFKIP>
2. Responden Dosen : <https://bit.ly/kepuasandosnFKIP>
3. Responden Tendik : <https://bit.ly/kepuasantendikFKIP>
4. Responden Mitra : <https://bit.ly/kepuasanmitraFKIP>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Jalan Raya Dompok. Telp. (0771) 4500099; Fax. (0771) 4500090
PO. BOX 155 – Tanjungpinang, 29111
Website: www.fkip.umrah.ac.id e-mail: fkip@umrah.ac.id

Tanjungpinang, 3 Januari 2023

Nomor : 005/UN53.03.10.UN53.03/TU.00.01/2023

Hal : Permohonan Survei Kepuasan

Lampiran : 5 berkas

Yth. Dekan FKIP UMRAH

Di Tempat

Dalam rangka menjaga budaya mutu dan menjalankan fungsi PPEPP Gugus Penjaminan Mutu (GPM) FKIP, maka dengan ini kami akan melaksanakan survei kepuasan terhadap UPPS FKIP UMRAH yang berasal dari beberapa responden.

Oleh karena itu, kami memohon kepada Bapak sebagai pimpinan Unit Pengelola Program Studi (UPPS) FKIP UMRAH, agar dapat menyampaikan instrumen kuesioner ini kepada responden yang terkait.

Berikut instrumen survei kepuasan yang dapat disebar oleh UPPS. Kami berharap dapat menerima hasilnya sebelum tanggal 16 Januari 2023];

1. Responden Mahasiswa : <https://bit.ly/kepuasanmhswFKIP>
2. Responden Dosen : <https://bit.ly/kepuasandosnFKIP>
3. Responden Tendik : <https://bit.ly/kepuasantendikFKIP>
4. Responden Mitra : <https://bit.ly/kepuasanmitraFKIP>

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ketua GPM FKIP UMRAH

Inelda Yulita, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0005078603